

## 令和5年度消費者啓発事業の概要

### 1. 啓発事業実施状況一覧

事業名		対象者	開催日	参加人数
①消費者月間事業 消費者フォーラムin奈良		県内の消費者	5月21日	121
②夏休み子ども講座 エシカル消費を学ぼう「次世代エネルギーライト工作教室」		県内小学校4～6年生とその保護者	8月8日	6
③消費者教育・啓発の担い手養成講座	第1回 中学校・高等学校での金融教育について「何をどう実施するか？」	消費者教育・啓発の担い手	8月22日	22
	第2回 立ち止まり考える方法を学ぶ・デジタルシティズンシップの授業		8月24日	31
④くらしの講座	事例から学ぶ消費者トラブル～大丈夫！？その話、その電話～	県内の消費者	12月19日	12
	はじめてのNISA・iDeCo		1月24日	17
	特殊詐欺対策について		2月14日	23
⑤くらしの安全・安心サポーター事業	養成講座	県内の消費者	11月7日 11月21日	11
	レベルアップ研修会	サポーター登録者	11月7日 11月21日	26
	出前講座	県内の消費者	通年	707
⑥移動講座		県内の教育機関・消費者	通年	4,818
⑦広報事業	パネル展	県内の消費者	随時	/
	DVD貸出	県内の消費者	通年	/
	新聞・ラジオ等	県内の消費者	通年	/
⑧共催事業	くらしとおかね講演会	県内の消費者	9月3日	150
	くらしとおかね講演会	県内の消費者	11月26日	126
	消費生活フェスタ2023	県内外の消費者	5月13日	200
合計				6,270

## 2. 事業別実施状況

### ①消費者月間事業

#### ◆消費者フォーラムin奈良（奈良公園バスターミナル レクチャーホール）

消費者月間事業の一環として「デジタルで深まる、消費生活術～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～」をテーマに、奈良県金融広報委員会と共催で、国谷裕子氏による基調講演を実施しました。

開催日	テーマ	講師
5月21日	「SDGsの視点から私たちの未来を考える」	ジャーナリスト 国谷 裕子 氏



(講演会の様子)

#### ◆消費者教育・ポスターコンテスト（消費者月間パネル展）

若年者向け消費者教育事業の一環として、中学生・高校生を対象とした消費者教育・啓発ポスターを募集し、優秀作品を県内イベントやセンターの啓発コーナーで展示を行いました。

開催日	テーマ	展示場所
常設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若者の消費者トラブル部門</li> <li>・高齢者の消費者トラブル部門</li> <li>・エシカル消費部門</li> <li>・製品安全部門</li> </ul>	消費生活センター
5月21日		奈良公園バスターミナル

### ②夏休み子ども講座「次世代エネルギーライト工作教室」

小学校4～6年生とその保護者を対象に、エシカル消費について学んだ後、太陽光パネルや住宅廃材を活用したエネルギーライトを作成する教室を開催しました。

開催日	内容	対象	講師
8月8日	エシカル消費についての講座	県内の小学校4～6年生とその保護者3組6名	奈良県消費生活センター 消費生活相談員 神澤 佳子
	エネルギーライトを作成		パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社 川北 玉紀 氏

### ③消費者教育・啓発の担い手養成講座（WEB）

中学校・高等学校の教員及び県内で消費者教育・啓発を行っている方を対象に、消費者教育についての情報の提供・交換を行う講座を開催しました。

開催月日	内容	講師
8月22日	第1回 中学校・高等学校での金融教育について 「何をどう実施するのか？」	金融広報中央委員会 主査 竹内 俊久 氏
8月24日 (8月31日 ～9月10日 公開)	第2回 立ち止まり考える方法を学ぶ・デジタル シティズンシップの授業	一般社団法人メディア教育研究室 代表理事 今度 珠美 氏

#### ④くらしの講座(奈良県消費生活センター・啓発コーナー)

消費者力向上に必要な知識や日常生活の中で必要な情報等を幅広く学んで頂く事を目的に、連続して講座を奈良県消費生活センターと共催で開催。

開催月日	内 容	講 師	参加人数
12月19日	「事例から学ぶ消費者トラブル」 ～大丈夫！？その話、その電話～	奈良県金融広報アドバイザー 三宅 富予子 氏	12
1月24日	「はじめてのNISA・iDeCo」	日本証券業協会 金融・証券インストラクター 福井 敏雄 氏	17
2月14日	「特殊詐欺対策について」	奈良県警察本部 生活安全企画課 警部 中岡 省悟 氏	23
計			52

#### ⑤くらしの安全・安心サポーター事業

##### ◆講座の開催(アクティ奈良)

消費生活センターと地域をつなぐパイプ役である「くらしの安全・安全・安心サポーター」を養成するために、消費者問題に関する基礎知識や消費者啓発の手法等に関する講座を開催しました。

開催月日	テ ー マ	講 師	参加人数
11月7日	くらしの安全・安心を確保するために ～「見守り」の重要性とネットワークの構築～	県消費生活センター 所長 城山 二郎	6
	知っておきたい消費者トラブル・悪質商法の手口 ～高齢者を中心にした消費者トラブルの実態～	県消費生活センター 消費生活相談員 神澤 佳子	
	トラブル解決の方法 ～クーリング・オフの仕方、消費者情報の集め方～	県消費生活センター 消費生活相談員 杉山由佳子	
11月21日	消費者関連法、成年後見制度について	弁護士 北條 正崇 氏	31
	くらしの安全・安心サポーター 「グループあんあん」による企画	くらしの安全・安心 サポーター	
計			37

## ◆くらしの安全・安心サポーター活動報告「出前講座」

「グループあんあん」出前講座実績

開催日	主催者	開催場所	参加人数
5月12日	生駒市メディカル北地域包括支援センター	あすか野自治会館	20
5月9日	若草公民館	奈良市立若草公民館	20
6月23日	(公財)奈良市生涯学習財団 二名公民館 二名生涯学習セミナー	奈良市二名公民館	30
6月27日	生駒市メディカル北地域包括支援センター	北大和自治会館	27
7月15日	六条校区自主防災防犯会	コープふれあいセンター六条	120
9月23日	特定非営利活動法人なら消費者ねっと	コープみみなし 2階研修室	20
10月12日	済美南地区女性防災クラブ	春日公民館 済美南分館	30
12月8日	大和郡山市社会福祉協議会	高年者教養大学	45
12月12日	青山通いの場サロン	UR青山3丁目団地集会所	20
1月30日	奈良市登美ヶ丘地域包括支援センター	中登美第3団地 集会所	40
2月2日	鼓阪地区社会福祉協議会	若草公民館	44
2月4日	奈良市朱雀地区自主防災防犯協議会	奈良市朱雀ふれあい会館	60
2月24日	大安寺西民生児委員協議会	大安寺ふれあい会館	42
2月25日	大宮地区防災防犯協議会	三笠公民館	40
計			558

「ぎ・ひめみこ」出前講座実績

開催日	主催者	開催場所	参加人数
6月2日	スマイル	馬見中2丁目集会所	10
6月8日	馬見第一いきいきサロン「クローバー」	馬見第一団地集会所	20
6月12日	萱野なごみ会	萱野公民館	20
7月28日	ワンハートの会	馬見南5丁目集会所	15
9月12日	上牧町シルバークラブ連合 友愛活動推進協議会	上牧町2000年会館 多目的室	60
10月6日	萩の里	(百済)二条公民館	16
11月1日	みんな元気にいこう会 杉ノ木会	杉ノ木公民館	8
計			149

## ⑥消費者教育事業 移動講座

学校や地域団体に出向いたり、当センターに来所することによる消費者教育の講座を開催しました。

開催日		主催者	開催場所	参加人数
中 学 校	6月14日	大和郡山市立郡山東中学校	大和郡山市立郡山東中学校	85
	2月 2日			
	6月15日	奈良市立田原小中学校	奈良市立田原小中学校	9
	9月28日	奈良市立平城東中学校	奈良市立平城東中学校	121
	10月 2日			
	2月26日 27日	三郷町三郷中学校	三郷町立三郷中学校	179
			計	394
高 等 学 校	6月28日	天理高等学校	天理高等学校	387
	6月28日	奈良県立大和広陵高等学校	奈良県立大和広陵高等学校	81
	7月 4日	奈良県立大和中央高等学校	奈良県立大和中央高等学校	27
	12月12日 15日			
	9月 7日	奈良県立畝傍高等学校定時制	奈良県立畝傍高等学校	17
	9月26日	奈良県立大淀養護学校	奈良県立大淀養護学校	29
	10月11日	奈良県立高円芸術高等学校	奈良県立高円芸術高等学校	244
	11月 2日	奈良県立青翔高校学校	奈良県立青翔高等学校	66
	11月21日 24日	奈良県立商業高等学校	奈良県立商業高等学校	198
	11月28日	奈良県立五條高等学校	奈良県立五條高等高等学校	230
	12月 4日	奈良県立法隆寺国際高等学校	奈良県立法隆寺国際高等学校	308
	1月11日 12日 16日	奈良県立高取国際高等学校	奈良県立高取国際高等学校	212
	1月15日	奈良県立奈良西養護学校	奈良県立奈良西養護学校	5
	1月17日 22日 23日	奈良県立商業高等学校 (WEB)	奈良県立商業高等学校	185
	1月22日 ～26日	奈良県立生駒高等学校 (WEB)	奈良県立生駒高等学校	300
	2月 7日 9日 21日	奈良文化高等学校 (WEB)	奈良文化高等学校	114
	2月 8日	奈良県立豊学校	奈良県立豊学校	7
2月14日	奈良学園高等学校	奈良学園高等学校	196	
2月28日	奈良県立高等養護学校	奈良県立高等養護学校	67	
			計	2,673

	開催日	主催者	開催場所	参加人数
大 学 等	4月26日	奈良教育大学	県消費生活センター	11
	5月 1日	国立奈良工業高等専門学校 (WEB・対面)	国立奈良工業高等専門学校	389
	5月31日	奈良大学	奈良大学	50
	6月22日	奈良女子大学	県消費生活センター	44
	7月 3日	奈良教育大学	奈良教育大学	114
	10月 5日			
	9月14日	畿央大学	畿央大学	415
	1月26日	奈良教育大学	奈良教育大学	11
			計	1,034
一 般 ・ 教 員 ・ 相 談 員 等	4月22日	つどう・会	葛本第2自治会集会所	24
	5月20日	香芝くらしの安全・安心サポーター	狐井公民館	34
	6月14日	明日香村役場	明日香村役場	20
	6月20日	三宅町民生委員	三宅町交流まちづくりセンター	16
	6月29日	中津道クラブ	中津道自治会館	30
	7月25日	国民生活センター	国民生活センター 相模原研修所	32
	7月26日	香芝市消費者安全確保地域協議会	香芝市役所 会議室	18
	8月21日	小学校家庭科教育研究会	橿原市立耳成西小学校	48
	9月 8日	香芝くらしの安全・安心サポーター	香芝市総合福祉センター内大広間	35
	9月16日	香芝くらしの安全・安心サポーター	瓦口公民館	30
	9月19日	奈良県立高等技術専門学校	奈良県立高等技術専門学校	89
	10月20日	春日公民館	春日公民館	39
	10月21日	佐保川地区自治連合会	佐保川ふれあい会館	34
	12月 2日	平群町社会福祉協議会	プリズムめぐり	11
	12月 9日	法華寺東町第二自治会	奈良市佐保川地域ふれあい会館	20
	1月15日	明日香村役場	明日香村 中央公民館	16
	1月20日	香芝くらしの安全・安心サポーター	ケアプランまほろば	34
	1月22日	朱雀4丁目万年青年クラブ	朱雀4丁目集会所	17
2月 4日	萩の台住宅地シニアクラブ	萩の台住宅地 自治会館	29	

	開催日	主催者	開催場所	参加人数
一般・ 教員・ 相談員等	2月 7日	奈良県老人クラブ連合会	奈良県社会福祉総合センター	27
	2月20日	香川県消費生活センター	香川県庁 会議室	20
	2月23日	竜吟健康を創る会	桜井市総合福祉センター	10
	3月 7日	橿原市障がい福祉課	橿原市役所分庁舎 会議室	19
	3月19日	くらしの安全・安心サポーター	橿原市ナビプラザ	23
	3月23日	阿部ふれあいサロン	いわれ会館	42
			計	717

【延べ 53会場】	合 計	4,818
-----------	-----	-------

## ⑦広報事業

消費者問題について、広く県民へ周知・啓発を図るため、パネル展やDVDの貸出、新聞やラジオ等のメディアを通じた情報発信など、さまざまな形で広報を行いました。

### ◆パネル展

市町村や各種団体と連携してパネル展を開催しました。

開催日(期間)	日数	展示場所	展示パネル	枚数
5月 8日 ～ 5月26日	19	大和高田市役所	悪質対策等	6
5月19日 ～ 5月26日	8	奈良市役所 1階連絡通路	悪質対策等	3
5月25日 ～ 5月30日	6	DMG MORI 大和郡山城ホール	悪質対策等	10
8月 1日	1	イオンモール大和郡山 北小路コート (イベント)	ポスターコンテスト 作品等	16
8月22日 ～ 9月 3日	13	奈良県図書情報館	ポスターコンテスト 作品等	16
10月30日 ～ 11月 6日	8	ペガサスフェスタ2023 会場	悪質対策等	5
【 延 べ 6 会 場 ・ 55 日 間 】			計	56



(奈良県図書情報館 パネル展示)

## ◆DVD貸出実績

学校や地域の集まりなどに消費者教育・啓発に関するDVDを貸し出しました。

### ・契約トラブル・悪質商法

タイトル	製作・企画	制作年	対象	回数
みえてくる！悪質商法の手口	三重県消費生活センター	2013	高齢者	1
こんなとき、あなたならどうします？	神奈川県 消費生活課	2017	高齢者 障害者	2
高めよう！「見守り力」	消費者庁	2014	高齢者 障害者	1
消費者トラブルとさようなら ～若者のための消費者トラブル講座～	奈良県消費生活センター	2019	若者	2
悪質商法ネタばらし	東京都消費生活センター	2006	若者	1
アニメで見る悪質商法 こんな手口に気をつけて	愛媛県消費生活センター	2013	高齢者 障害者	1

### ◆新聞記事掲載「消費者の目」

・奈良新聞「消費者の目」に記事提供

毎月第1火曜日掲載

掲載日	タイトル
4月 4日	実在する企業や組織を装うフィッシングメール
5月 2日	新聞広告やテレビショッピングの購入トラブル
6月 6日	柔軟剤による衣類の変色
7月 4日	「代引き」悪用し偽物を買わせるインターネット通販
8月 1日	遠隔操作アプリを悪用して借金をさせる副業や投資の勧誘に注意
9月 5日	エステサロンの倒産
10月 3日	就活セミナーの解約トラブル
11月 7日	「Microsoft」のロゴを用いたパソコンの偽セキュリティ警告
12月 5日	海産物の電話勧誘販売トラブル
1月16日	ネットで依頼したロードサービスのトラブル
2月 6日	中古車を購入する際の注意点
3月 5日	不審な請求への対応の仕方

### ◆ラジオ放送

・ならドットFM「ライフチャンネル」

毎月第3水曜日 11:45～11:59

放送日	テーマ
4月 4日	「マルチ商法」について
5月 2日	「消毒などに関する商品の、正しい商品知識と適切な使用方法」について
6月 6日	その通販サイトは本物ですか？ 偽サイトにご注意ください！
7月 4日	「家庭でできる食中毒予防」について
8月 1日	「コインパーキングの料金トラブル」について
9月 5日	「お墓に関するトラブル」について
10月 3日	「架空請求のトラブル」について
11月 7日	「インターネットでの旅行予約のトラブル」について
12月 5日	「インターネット通販のトラブル」について
1月16日	「インターネットでの旅行予約のトラブル」について
2月 6日	「引っ越しサービスを巡るトラブル」について
3月 5日	「インターネット使用中に突然表示される、偽セキュリティ警告画面のトラブル」について

・NHKラジオ「関西ラジオワイド」

毎週火曜日 PM4:30～4:35

近畿府県の消費生活センター等による出演

放送日	テーマ
6月 6日	ロードサービスの料金トラブルについて
10月 3日	代引き配達で偽物が届くインターネット通販
12月26日	訪問購入のトラブル
3月 6日	偽のセキュリティ警告を使用したサポート詐欺

⑧共催事業

◆奈良県金融広報委員会

・くらしとおかね講演会

開催月日	内 容		講 師	場 所	参加人数
9月 9日	くらしとおかね講演会 テーマ：「くらしとおかねのお役立ちヒント」 ～日米の生活体験を通じて～		タレント ダニエル・カール氏	奈良県 橿原 文化 会館	150
12月 2日	くらしとおかね講演会 FPフォーラム 2023 in 奈良 日本FP協会 奈良支部と共催 (2部構成)	第1部 テーマ：転ばぬ先の「そうぞく」 対策	C F P 認定者 前田 貴司 氏	奈良公園 バスター ミナル レク チャー ホール	126
		第2部 テーマ：無理なく楽しい！ スマートな節約生活	節約アドバイザー 和田 由貴 氏		
計					276

・くらしの講座（再掲）

開催月日	内 容	講 師	場 所	参加人数
12月19日	「事例から学ぶ消費者トラブル」 ～大丈夫！？その話、その電話～	奈良県金融広報アドバイザー 三宅 富予子 氏	消費生活 センター	12
1月24日	「はじめてのNISA・iDeCo」	日本証券業協会 金融・証券インストラクター 福井 敏雄 氏		17
2月14日	「特殊詐欺対策について」	奈良県警察本部 生活安全企画課 警部 中岡 省悟 氏		23
計				52

◆相楽郡広域事務組合（相楽消費生活センター）、京都府山城広域振興局、京都府木津警察署、相楽中部消防組合消防本部、奈良市消費生活センター

・消費生活フェスタ2023

開催月日	内 容	場 所	参加人数
5月13日	デジタルで快適・消費生活術 ～デジタル社会の進展と消費者のくらし～	イオンモール高の原	200

# 消費生活相談員研修事業

## 消費生活相談員研修会

### ①事例研究会・消費生活相談員等研修会

県内の消費生活相談窓口業務に従事する消費生活相談員に対し、難解な事例などについての研究会を開催しました。

日程	内容【苦情処理事例研究会】		参加人数
4月	中止		
5月17日	午前	コンテンツビジネスの顧問契約、F X自動売買システム、本棚の不用品回収 他	23
6月14日	午前	消費された健康食品、ふるさと納税返礼品の遅延、スマートフォンとノートパソコン 他	20
7月14日	午前	カフェで契約した副業の次々販売 他	22
8月 9日	午前	認知症高齢者が二重に依頼した鍵交換サービス、訪問販売による学習教材の契約 他	18
9月13日	午前	アフィリエイトコンサルティング契約、中古自動車売買に係る契約不適合責任 他	19
10月11日	午前	賃貸住宅締結時に指定された火災保険、オンライン診療で契約をした瘦身目的の糖尿病治療薬の定期購入、クラウドファンディングで応援購入した電気式ごみ処理機 他	19
11月10日	午前	シナプス療法のグループ口座の中途解約、英検受験対策塾（英会話短期レッスン）の解約 他	18
12月13日	午前	ディスカウントショップで購入したハンディクリーナーの爆発、スマホでクレジットカード申込時に一部金額が決済された馬券自動購入アプリの契約、電気・ガス請求明細書の発行手数料有料化 他	21
1月12日	午前	杜撰な住宅リフォーム工事、実は「くみ取り式」だった借家 他	19
2月14日	午前	住宅リフォーム工事、下水道工事見積書の法的書面未交付による金額誤認 他	21
3月 8日	午前	ダイビングスクールとダイビング機材一式の解約、落雷による家電被害の保険金請求、多重債務の相談 他	19
計			219

### ②消費生活相談に関する学習会

共催：奈良県消費生活相談員連絡会

県内の消費生活相談窓口に従事する消費生活相談員を対象に、相談業務を円滑に行うための知識の習得を目的として、学習会を開催しました。

日程	研修等内容【レベルアップ研修】	参加者人数
9月30日	「食品ロスの現状と取り組み」 NPO法人 日本もったいない食品センター 代表理事 高津 博司 氏	21
11月11日	(悪質商法等対策事業研修会) 「詐欺的な投資トラブルや利殖商法に関わる相談に必要な法律知識」 弁護士 加藤 進一郎 氏	20
12月 9日	「子どものネット依存、ゲーム依存を学ぶ」 一般財団法人 ソーシャルメディア研究会 チーフ技術指導員 竹内 義博 氏	28
1月13日	(悪質商法等対策事業研修会) 「特定商取引法改正の令和5年6月施行について」 元明治学院大学教授 圓山 茂夫 氏	40
2月10日	(悪質商法等対策事業研修会) 「傾聴について～問題解決の前にすべきこと、考えるべきこと～」 関西大学 人間健康学部 教授 (一社)奈良県臨床心理士会 会長 石田 陽彦 氏	33
計		142